

**MECANISMOS ALTERNATIVOS
DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
—LA JUSTICIA COMUNITARIA—**

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	XIII
0.1. LA CONGESTIÓN DE LA JUSTICIA	XIII
0.2. EL ACCESO A LA JUSTICIA	xV
0.3. LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA CONGESTIÓN DE LA JUSTICIA	XVII
0.4. LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS, EL ACCESO A LA JUSTICIA Y EL CAMBIO CULTURAL	XX

CAPÍTULO PRIMERO

LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1.1. LAS SOLUCIONES JUDICIALES AL PROBLEMA DE ACCESO A LA JUSTICIA	2
1.1.1. LOS TRIBUNALES DE INSTANCIA	3
1.1.2. LAS CORTES DE PEQUEÑAS CAUSAS	4
1.1.3. LOS PROCESOS DE MÍNIMA CUANTÍA	5
1.1.4. LOS JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS	7
1.1.5. CORTES DE MAGISTRADOS	9
1.2. LAS DECISIONES JUDICIALES DE LAS AUTORIDADES ADMINIS- TRATIVAS	11
1.2.1. LAS FUNCIONES JUDICIALES DE LAS SUPERINTENDENCIAS	12
1.2.1.1. Superintendencia de Sociedades	13
1.2.1.2. Superintendencia de Valores	14
1.2.1.3. Superintendencia de Industria y Comercio	15
1.2.1.4. Superintendencia Bancaria	16
1.2.2. LOS INSPECTORES DE TRÁNSITO	17
1.2.2.1. Las Contravenciones de tránsito	17
1.2.2.2. Responsabilidad civil por accidentes de tránsito	18
1.2.3. LAS INSPECCIONES DE POLICÍA	19
1.3. DECISIONES JUDICIALES DE COMPETENCIA DE LOS PARTICULARES	20
1.3.1. EL ARBITRAMENTO	21
1.3.2. LOS NOTARIOS	22
1.4. LA AMIGABLE COMPOSICIÓN	23

1.5. LA CONCILIACIÓN	23
1.5.1. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	23
1.5.2. QUIÉNES PUEDEN SER CONCILIADORES	24
La conciliación por funcionarios administrativos	25
Los Centros de Conciliación	25
1.5.3. MATERIAS CONCILIABLES	26
1.5.4. LA CONCILIACIÓN COMO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD	27
1.5.5. EL ACCESO A LA JUSTICIA Y LA CONCILIACIÓN	32
1.6. LA CONCILIACIÓN EN LAS DISTINTAS ÁREAS DEL DERECHO	33
1.6.1. EN LO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO	33
1.6.1.1. Competencia	33
1.6.1.2. La conciliación como requisito de procedibilidad	34
1.6.1.3. Trámite	36
1.6.2. LA CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL	37
1.6.3. LA CONCILIACIÓN EN DERECHO CIVIL	39
1.6.4. LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO DE FAMILIA	40
1.6.5. LA CONCILIACIÓN EN MATERIA PENAL	42

CAPÍTULO SEGUNDO

LA JUSTICIA COMUNITARIA

2.1. LA FUNCIÓN DE LA JUSTICIA COMUNITARIA	45
2.2. EL ÁMBITO JURÍDICO DE LA JUSTICIA COMUNITARIA	46
2.3. LOS ACTORES DE LA JUSTICIA COMUNITARIA	48
2.4. LA COMPETENCIA DE LA JUSTICIA COMUNITARIA	49
2.5. UN MODELO DE JUSTICIA COMUNITARIA	50
2.5.1. LA NATURALEZA DE LA JUSTICIA COMUNITARIA EN BOGOTÁ	51
2.5.2. LA ESTRUCTURA DE LA JUSTICIA COMUNITARIA EN BOGOTÁ	51
2.5.3. UNIDADES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	52
2.5.3.1. La creación y desarrollo de las Unidades	52
2.5.3.2. Funciones de las Unidades	53
2.5.3.3. Valoración crítica de las Unidades	56
2.5.4. COMISARÍAS DE FAMILIA	58
2.5.4.1. Creación y desarrollo	58
2.5.4.2. Funciones	58
2.5.4.3. Valoración crítica	62
2.5.5. LAS INSPECCIONES DE POLICÍA	63
2.5.5.1. La política de convivencia ciudadana	63
2.5.5.2. Origen y organización	64
2.5.5.3. Funciones	64
2.5.5.3.1. Contravenciones	64
2.5.5.3.2. Querellas	65
2.5.5.3.3. Despachos comisorios	66

2.5.5.3.4. Planes de acción	66
2.5.5.3.5. Funciones de la Secretaría General	66
<i>Adelantar conciliaciones</i>	66
<i>Orientación a la comunidad</i>	67
2.5.5.3.6. Evaluación crítica	68
2.5.6. LA DEMANDA DE JUSTICIA COMUNITARIA	69
2.6. LAS CASAS DE JUSTICIA Y LOS CENTROS DE CONVIVENCIA	79
2.6.1. LAS CASAS DE JUSTICIA	79
Análisis crítico	81
2.6.2. LOS CENTROS DE CONVIVENCIA	83
2.7. LA PROPUESTA: EL SISTEMA DE JUSTICIA COMUNITARIA	83
2.7.1. LOS CENTROS DE CONVIVENCIA	84
2.7.2. LAS UNIDADES DE APOYO A LA JUSTICIA COMUNITARIA	87
2.7.3. COMISARÍAS DE FAMILIA	88
2.7.4. LAS INSPECCIONES DE POLICÍA	89
2.8. EL PLAN MAESTRO DE EQUIPAMIENTOS DE SEGURIDAD CIUDADANA, DEFENSA Y JUSTICIA PARA BOGOTÁ, D.C. ÁREA DE JUSTICIA	91